



**Chers clients,**

Ces derniers jours, vous avez constaté un manque de réactivité et parfois une indisponibilité de nos services. Cela est dû à une restructuration en cours pour mieux faire face à notre environnement foncier, demeuré très difficile et plein de tribulations, au Bénin. **Je vous prie de nous en excuser.**

Mes collaborateurs et moi avons toutefois notre part, non négligeable, de responsabilité dans la lenteur du traitement de certains de vos dossiers.

J'ai donc dû prendre des dispositions rigoureuses pour améliorer nos services à l'avenir. **Il en a résulté plusieurs démissions tandis que j'ai dû moi-même limoger certains.**

**N'ayant donc plus à l'interne, le personnel nécessaire pour vous servir, efficacement, j'ai dû pour le moment externaliser notre service à la clientèle et certaines fonctions techniques pour continuer de vous servir, en attendant de pouvoir reconstituer à l'interne une nouvelle équipe.**

Tout en vous priant d'être patient avec eux, afin qu'ils comprennent vos dossiers et puissent les traiter au mieux, **je vous prie donc de nous joindre jusqu'à nouvel ordre, pour toutes vos préoccupations, uniquement via notre Whatsapp au +229 61444444 et à [courrier@globalserviceplus.com](mailto:courrier@globalserviceplus.com)**

Merci de votre patience et fidélité renouvelées. Ensemble, nous y arriverons !

Cotonou, le 19 mai 2023

Le Gérant,

**Serge OGOUBIYI**